



Algemene voorwaarden Queen of Sales

Artikel 1. Algemeen & Toepassing

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Queen of Sales, hierna te noemen: "Queen of Sales", en een Opdrachtgever waarop Queen of Sales deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Queen of Sales, voor de uitvoering waarvan door Queen of Sales derden dienen te worden betrokken.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk uitgesloten.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Queen of Sales en de Opdrachtgever zullen op dat moment in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar het doel en de strekking van deze bepalingen.

1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden.

1.7 Indien Queen of Sales niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Queen of Sales in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Aanbiedingen & overeenkomsten

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Queen of Sales zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt 30 dagen na de datum zoals op de aanbieding vermeld en op voorwaarde dat de uitvoering kan aanvangen binnen drie maanden na het verstrekken van de aanbieding.

2.2 Queen of Sales kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Queen of Sales daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Queen of Sales anders aangeeft.



Algemene voorwaarden Queen of Sales

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Queen of Sales niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.6 Aanbiedingen en overeenkomsten worden gebaseerd op informatie die Queen of Sales is verstrekt door opdrachtgever. Opdrachtgever staat er voor in, dat daarbij de voor de opzet en uitvoering essentiële informatie aan Queen of Sales verstrekt is. Queen of Sales zal zich inspannen de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en op vakbekwame wijze uit te voeren.

2.7 Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een offerte door beide partijen.

Artikel 3. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

3.1 Queen of Sales is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien;

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Queen of Sales ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Queen of Sales kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

3.2 Voorts is Queen of Sales bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Queen of Sales kan worden gevergd.

3.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Queen of Sales op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Queen of Sales de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3.4 Indien Queen of Sales tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

3.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Queen of Sales gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

3.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Queen of Sales gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

3.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Queen of Sales, zal Queen of Sales in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht aan derden, van de nog te verrichten werkzaamheden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Queen of Sales extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever



Algemene voorwaarden Queen of Sales

is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Queen of Sales anders aangeeft.

3.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Queen of Sales vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Queen of Sales op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

3.9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud

4.1 Het, in het kader van de overeenkomst, door Queen of Sales geleverde blijft eigendom van Queen of Sales totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Opdrachtgever is gerechtigd door Queen of Sales geproduceerde adviezen, rapporten, documenten of andere voortbrengselen van de geest, te vermenigvuldigen voor intern gebruik. Voor elk ander gebruik, in welke vorm dan ook, is vooraf schriftelijke toestemming nodig van Queen of Sales.

4.2 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Queen of Sales veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Queen of Sales daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4.3 Voor het geval Queen of Sales haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat toestemming aan Queen of Sales om de plaatsen te betreden waar de eigendommen zicht bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

5.1 De overeenkomst tussen Queen of Sales en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Queen of Sales derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Queen of Sales dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.3 Queen of Sales zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.4 Queen of Sales heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



Algemene voorwaarden Queen of Sales

5.5 Indien door Queen of Sales of door Queen of Sales ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.6 Queen of Sales is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

5.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Queen of Sales de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.8 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Queen of Sales aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Queen of Sales worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Queen of Sales zijn verstrekt, heeft Queen of Sales het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Queen of Sales ter beschikking heeft gesteld. Queen of Sales is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Queen of Sales is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

5.9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Queen of Sales zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5.10 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Queen of Sales gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Queen of Sales bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Queen of Sales op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.11 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Queen of Sales een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

5.12 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Queen of Sales gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Queen of Sales daardoor direct of indirect ontstaan.



Algemene voorwaarden Queen of Sales

5.13 Indien Queen of Sales met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Queen of Sales niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5.14 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Queen of Sales

- alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Queen of Sales rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

Artikel 6. Betaling & Incassokosten

6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, op een door Queen of Sales aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Queen of Sales aangegeven. Queen of Sales is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 Queen of Sales heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Queen of Sales kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Queen of Sales kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Queen of Sales verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het



Algemene voorwaarden Queen of Sales

uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Queen of Sales echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7. Beëindiging van de overeenkomst

7.1 Voor het beëindigen van een overeenkomst, wordt een opzegtermijn gehanteerd van twee maanden, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.

7.2 Onverminderd hetgeen in een overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

7.3 Elk van de partijen kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte een overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd, de andere partij zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de onderneming van de andere partij beslag wordt gelegd, de andere partij een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel dat de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

7.4 Indien een overeenkomst is ontbonden, vindt alsdan een afrekening plaats op basis van de door Queen of Sales ter zake van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst verrichtte diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen.

7.5 In geval van het uitblijven van een correcte betaling door opdrachtgever na facturatie en na het verstrijken van de in de eerste herinnering genoemde termijn, is Queen of Sales gerechtigd om direct en in haar totaliteit de werkzaamheden voor opdrachtgever stop te zetten. Hervatting van deze werkzaamheden zal plaatsvinden na correcte betaling door opdrachtgever. Eventuele schade die voor opdrachtgever mocht zijn ontstaan door de voormelde stopzetting kan niet op Queen of Sales worden verhaald.

Artikel 8. Geheimhouding & vertrouwelijkheid

8.1 Informatie welke bij uitvoering van een overeenkomst ter kennis komt van Queen of Sales en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is danwel redelijkerwijs vermoed kan worden, wordt op geen enkele wijze door Queen of Sales bekend gemaakt, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van een rechter Queen of Sales tot bekendmaking daarvan verplicht.

8.2 Queen of Sales zal de resultaten van de verrichtte diensten in generlei vorm aan derden



Algemene voorwaarden Queen of Sales

beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

8.3 Voor zover Queen of Sales in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, is Queen of Sales niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst. Eén en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

8.4 Queen of Sales zal op behoorlijke en zorgvuldige wijze omgaan met persoonsgegevens welke haar onder ogen komen en zal hierbij de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aanhouden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid & Vrijwaring

9.1 Queen of Sales heeft een inspanningsverplichting, géén resultaatverplichting. Queen of Sales kan alleen aansprakelijk gehouden worden voor directe schade. Queen of Sales is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade.

Indien Queen of Sales aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 Queen of Sales is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Queen of Sales is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9.3 Indien Queen of Sales aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Queen of Sales beperkt tot een bedrag gelijk aan het terzake van de schadeveroorzakende werkzaamheden in rekening te brengen of reeds in rekening gebrachte honorarium. Queen of Sales zal te allen tijde gerechtigd zijn schade zelf te (laten) herstellen.

9.4 De aansprakelijkheid van Queen of Sales is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

9.5 Queen of Sales zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld kunnen worden voor beslissingen die op grond van afgegeven adviezen, rapporten en/of certificaten genomen worden.

9.6 De Opdrachtgever vrijwaart Queen of Sales voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Queen of Sales toerekenbaar is. Indien Queen of Sales uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Queen of Sales zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Queen of Sales, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Queen of Sales en derden daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Queen of Sales is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.



Algemene voorwaarden Queen of Sales

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Queen of Sales geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Queen of Sales niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Queen of Sales of van derden daaronder begrepen. Queen of Sales heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Queen of Sales haar verbintenis had moeten nakomen.

10.3 Queen of Sales kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.4 Voor zoveel Queen of Sales ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Queen of Sales gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11. Overige bepalingen

11.1 De resultaten van door Queen of Sales verrichtte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van Queen of Sales vallen. Ofschoon de opdracht door Queen of Sales naar beste inzicht en vermogen en op vakbekwame wijze wordt uitgevoerd, kan Queen of Sales derhalve geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de verrichtte studies en verstrekte adviezen.

11.2 Indien één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst hun rechtskracht. Partijen dienen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg te voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de algemene voorwaarden of de overeenkomst niet aan.

11.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval: Eigendomsvoorbehoud (artikel 4), Geheimhouding & vertrouwelijkheid (artikel 8), Aansprakelijkheid & Vrijwaring (artikel 9) Geschillenbeslechting & toepasselijk recht (artikel 12).

11.4 Queen of Sales is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op een aangekondigd tijdstip van inwerkingtreding. Queen of Sales zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

Artikel 12. Geschillenbeslechting & toepasselijk recht

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Queen of Sales partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland



Algemene voorwaarden Queen of Sales

uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

12.2 Alle eventuele geschillen zullen exclusief onderworpen zijn aan de jurisdictie van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, Nederland.

12.3 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

13.1 Queen of Sales is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Iedere wijziging en/of aanvulling bindt de Opdrachtgever, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

13.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Queen of Sales.

13.3 De Nederlandse taal is steeds bepalend voor de uitleg van deze algemene voorwaarden.

13.4 Op alle opdrachten en overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, deze zijn te vinden op de website www.queenofsales.nl.